



## IFTS 2023

Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) in modalità duale  
REGIONE PUGLIA - Anno formativo 2023/2024

### AVVISO PUBBLICO PER L'APERTURA DELLE ISCRIZIONI AL CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE TECNICO PER LA PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TURISTICI Cod prog. EBELN90

Corso approvato IDONEO con DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE 23 luglio 2024, n. 1229  
pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 60 del 25-7-2024

#### Art. 1

#### DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il **Tecnico per la promozione di prodotti e servizi turistici** con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio, opera nel settore delle attività di servizi alle imprese connesse al marketing turistico e alla promozione del territorio. Gestisce le fasi operative dell'attività, analizza il mercato, raccoglie dati, interroga banche dati, elabora statistiche per il mercato, ricerca e valuta preventivi relativi ai servizi turistici, progetta piani di sviluppo e promozione locale - fasi, queste, indispensabili per lavorare allo sviluppo e alla promozione turistica del territorio.

#### Art. 2

#### ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA

I percorsi saranno della durata di n. 800 ore e dovranno essere realizzati esclusivamente in modalità duale. La formazione duale potrà essere erogata anche utilizzando modalità di applicazione pratica differenziata ma nello specifico dovrà essere così articolata:

- almeno n. 400 ore di alternanza rafforzata (di cui massimo il 20 % potrà essere in alternanza simulata);
- apprendistato di I livello previsto per gli allievi fino al compimento dei 25 anni secondo gli standard formativi previsti dal D.lgs. 81/2015 art. 43 e Decreto Interministeriale 12/10/2015. L'alternanza rappresenta un'esperienza formativa che unisce sapere e saper fare, orienta le aspirazioni degli studenti e apre la didattica al mondo esterno.

Il percorso prevedrà dunque delle fasi di applicazione pratica, fondamentali per aiutare gli allievi a consolidare le conoscenze acquisite in aula, arricchire la propria formazione e testare sul campo le proprie attitudini. L'Alternanza rafforzata, della durata di almeno 400 ore (di cui massimo il 20 % potrà essere in Alternanza simulata) si svolgerà presso aziende del settore turistico, andando anche in contro alle esigenze degli allievi (orari, residenza, particolare settore d'interesse)

Durata complessiva	<b>800 ore</b>
Teoria e pratica in aula	<b>400 ore</b>
Alternanza	<b>400 ore</b>
Sede di svolgimento	<b>ENAC PUGLIA ETS – Via XXV Aprile, 74 - Foggia</b>
Orari di svolgimento	<b>8.30 -13.30 dal Lunedì al Venerdì (da confermare)</b>



Fondazione **ENAC PUGLIA**

Ente Canossiano di Formazione e Lavoro "C. Figliolia" ETS

0881.723085 info@enacpuglia.org - [www.enacpuglia.org](http://www.enacpuglia.org) - [facebook/enacpuglia](https://facebook.com/enacpuglia)



#### ARTICOLAZIONE DIDATTICA

N.	UNITÀ FORMATIVA	ORE
1	Normativa Regionale e Nazionale dell'offerta Turistica	40
2	Economia e gestione delle aziende, reporting, analisi dati, budgeting	30
3	Garantire sicurezza e privacy	10
4	PROMOTING and COMMUNICATION rapporti con esterno, promozione e comunicazione turistica	40
5	Comunicazione tecnica in ambito turistico (inglese)	50
6	ITC & web skills	30
7	TOOLS AND TERRITORY: valorizzazione del territorio per il turismo	40
8	Project work: realizzazione promozione del prodotto turistico	40
9	Marketing dei servizi turistici	30
10	Laboratorio didattico di Marketing Turistico: esercitazioni, schemi progettuali	30
11	Comunicazione, accoglienza, lavoro in team	20
12	PRODUCT AND PERFORMANCE: prodotto enogastronomico, normativa, qualità	40
18	Alternanza/Stage in azienda	400

#### **PARTNER COSTITUENDA ATS DENOMINATA "IFTS Promozione del Turismo"**

ISTITUTO TECNICO ECONOMICO TECNOLOGICO GIANNONE- MASI di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA

APULIA HOTEL SRL

#### **SEDI DI STAGE**

APULIA HOTEL SRL, catena composta da n.16 hotel, family village, AH experience e residence presenti nel sud Italia, in Puglia, in Calabria e in Abruzzo.

Tutte le info e l'offerta turistica su [www.apuliahotel.it](http://www.apuliahotel.it)

HOTEL CORONA SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)

Struttura a tre stelle, fortemente impegnata per la valorizzazione del territorio e per la valorizzazione di un turismo esperienziale; applica modelli ecosostenibili di gestione alberghiera.

**Sarà possibile selezionare ed individuare ulteriori sedi di ALTERNANZA/STAGE per personalizzare il percorso formativo degli allievi/e secondo specifici interessi e attitudini.**



Fondazione **ENAC PUGLIA**

Ente Canossiano di Formazione e Lavoro "C. Figliolia" ETS

0881.723085 [info@enacpuglia.org](mailto:info@enacpuglia.org) - [www.enacpuglia.org](http://www.enacpuglia.org) - [facebook/enacpuglia](https://facebook.com/enacpuglia)



### Art. 3 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Ai fini del presente Corso sono ammissibili in qualità di **destinatari** giovani e adulti che hanno assolto o sono prosciolti dal diritto-dovere e proseguono gli studi per acquisire il certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), in possesso di:

- diploma di istruzione secondaria di secondo grado;
- diploma professionale IeFP coerente con il percorso di IFTS di cui si intende conseguire la specializzazione.

L'accesso ai percorsi IFTS è consentito anche a coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, art. 2, comma 5, nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al regolamento adottato con decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n. 139. Con riferimento a quest'ultima possibilità di accesso ai corsi, la Sezione Formazione si riserva di esaminare i singoli casi presentati dai soggetti realizzatori ai fini del riconoscimento dei c.d. *crediti formativi di ammissione*.

I destinatari devono essere residenti/domiciliati nel territorio della Regione Puglia e **possono iscriversi ad un solo percorso formativo**.

### Art. 4 CERTIFICAZIONI E BENEFITS

- Una prova per la Certificazione di lingua inglese sulla base del livello raggiunto dal singolo allievo/a;
- Attestato **HACCP**.

Saranno riconosciute per tutti gli allievi/e: le spese viaggio per tutta la frequenza del corso solo con mezzi pubblici per tragitti urbani ed extraurbani; il materiale didattico e le divise per la fase di alternanza/stage saranno totalmente gratuiti.

### Art. 5 MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE

La procedura d'iscrizione prevede:

- compilazione del modello d'iscrizione anche scaricabile dal Sito internet [www.enacpuglia.org](http://www.enacpuglia.org) **TECNICO PER LA PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TURISTICI** o dalla pagina facebook ENAC PUGLIA;

Il modello d'iscrizione alle selezioni, compilato in tutte le sue parti, **dovrà essere firmato in originale, dall'allievo candidato** documento di identità e copia del Codice Fiscale dell'allievo candidato con copia del documento di identità e del Codice Fiscale, in una delle seguenti modalità:

- **con raccomandata A/R** indirizzata a ENAC PUGLIA ETS Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia
- **a mano**, presso la sede ENAC PUGLIA ETS, Via XXV Aprile, 74 Foggia
- **per EMAIL (PEC)** a [info@pec.enacpuglia.org](mailto:info@pec.enacpuglia.org) solo se inviata da indirizzo MAIL-PEC intestata all'allievo candidato. Non sarà valida l'iscrizione inviata da indirizzo MAIL NON PEC e/o l'iscrizione inviata da indirizzo MAIL PEC intestata ad un soggetto diverso dall'allievo candidato.

Tutte le informazioni relative alla selezione e all'avvio del corso saranno pubblicate e divulgate solo tramite il sito [www.enacpuglia.org](http://www.enacpuglia.org) – **sezione Albo pretorio**.

È possibile ricevere maggiori informazioni sul corso presso la segreteria dell'ENAC PUGLIA ETS, CHIAMANDO AL 0881.723085 o 0881/612614, scrivendo a [info@enacpuglia.org](mailto:info@enacpuglia.org) dal Lunedì al Venerdì (chiusura Sabato e giorni festivi).

**Verificati i requisiti di base, come da Art. 3, saranno ammessi al corso i candidati risultati idonei secondo l'ordine cronologico delle Domande di Iscrizione pervenute fino ai 15 allievi/e. L'Ente valuterà l'inserimento di possibili uditori studenti oltre al numero di 15 allievi sulla base di opportune successive valutazioni e autorizzazioni.**



Fondazione **ENAC PUGLIA**

Ente Canossiano di Formazione e Lavoro "C. Figliolia" ETS

0881.723085 [info@enacpuglia.org](mailto:info@enacpuglia.org) - [www.enacpuglia.org](http://www.enacpuglia.org) - [facebook/enacpuglia](https://www.facebook.com/enacpuglia)



**Art. 6**  
**TERMINE ISCRIZIONE E AVVIO CORSO**

Sarà possibile consegnare il modulo di iscrizione entro il **15/10/2024 (quarta scadenza)**.

Non saranno valide le raccomandate/iscrizioni ricevute successivamente alla data di chiusura dei termini (NON FA FEDE LA DATA DI SPEDIZIONE)

L'ENAC PUGLIA ETS si riserva la possibilità di aprire una seconda finestra di iscrizioni dandone opportuna comunicazione solo sulla pagina [www.enacpuglia.org](http://www.enacpuglia.org).

Il corso avrà inizio entro il **30/09/2024 e dovrà concludersi entro e non oltre il mese di NOVEMBRE 2025**

**La Presidente di ENAC PUGLIA ETS**  
**Sr. Franca Manfreda**

**Il Direttore generale di ENAC PUGLIA ETS**  
**Dott. Dario Palma**

**Foggia, 30.09.2024**

Avviso aggiornato il 30/09/2024

- Rettificata data di scadenza iscrizioni



**MODELLO DI ISCRIZIONE AL CORSO  
TECNICO PER LA PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TURISTICI**

Cod prog. EBELN90

Corso approvato IDONEO con DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE 23 luglio 2024, n. 1229  
pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 60 del 25-7-2024

**Spett.Le**  
**FONDAZIONE ENAC PUGLIA**  
**Ente Canossiano di Formazione e Lavoro**  
**“C. Figliolia” ETS**  
**Sede legale ed operativa Via XXV Aprile, 74**  
**71121 Foggia**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, C. Fisc. \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (Prov.) \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_  
(Prov.) \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
tel. Ab. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di essere ammesso al *Corso “Tecnico per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio, in modalità duale”*

**DICHIARA**

di aver conseguito il Diploma di Istruzione Secondaria di secondo grado e/o Diploma professionale IeFP coerente con il percorso di IFTS di cui si intende conseguire la specializzazione;

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ In fede \_\_\_\_\_  
(luogo) (data)

**Consenso ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 in materia di  
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Compilando il modulo si intende dare il consenso al trattamento dei dati in ottemperanza al D.L. n.196 del 30/06/2003  
**Informativa ai sensi dell'art. 13 D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di “Tutela dei dati personali”**  
I dati richiesti verranno utilizzati da ENAC PUGLIA ETS, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di “Tutela dei dati personali”, per gli adempimenti connessi all'attività dell'Ente (consultazione, utilizzo, analisi, valutazione ed elaborazione puntuale e statistica) a mezzo archivio e database interni e per gli adempimenti connessi con l'attività di controllo della pubblica amministrazione referente.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ In fede \_\_\_\_\_  
(luogo) (data)

**Allegati obbligatori:** copia del titolo di studio richiesto; copia del documento di identità e del Codice Fiscale



Fondazione **ENAC PUGLIA**  
Ente Canossiano di Formazione e Lavoro “C. Figliolia” ETS  
0881.723085 info@enacpuglia.org - www.enacpuglia.org - facebook/enacpuglia